

Privacy-statement Bloomland

Bloomland is ondergebracht in de rechtspersoon Bloomcoop B.V.

Dit privacy-statement legt uit hoe en waarom Bloomland persoonsgegevens verzamelt via de website. Daarnaast wordt uitgelegd hoe de gegevens bewaard worden en hoe/waarvoor de gegevens gebruikt worden.

Welke gegevens verzamelt Bloomland?

Bloomland verzamelt de volgende (persoons)gegevens:

- Naam, adres, woonplaats
- E-mailadres
- Geslacht
- Telefoonnummer
- Bankgegevens
- Inlognamen
- Koop- en zoekgeschiedenis
- Klikgedrag
- IP-adres
- Internetbrowser en apparaat type

Hoe worden die gegevens verzameld?

Een deel van de gegevens worden door u aan Bloomland verstrekt.

Bloomland verzamelt en verwerkt gegevens wanneer u:

- Zich registreert op het platform/de website
- Afneemt of verkoopt op het platform
- Vrijwillig feedback verstrekt aan ons via de website of via email
- Informatie aan derden. heeft verstrekt en toestemming heeft gegeven voor het doorgeven aan Bloomland
- Onze website gebruikt of bezoekt, via de cookies van uw browser

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website op uw computer zet op het moment dat u de website bezoekt. De belangrijkste functie van cookies is om gebruikers van elkaar te onderscheiden. Dat is onder andere handig om u als gebruiker ingelogd te houden terwijl u de website van Bloomland gebruikt. Daarnaast kunt u met cookies ook informatie zoals surfgedrag monitoren.

Bloomland gebruikt cookies voor verschillende dingen, zoals om te begrijpen hoe de website voor u functioneert en om te zien waar u op klikt.

Er zijn verschillende soorten cookies. Bloomland gebruikt bijvoorbeeld:

- Functionele cookies - Zoals om te onthouden welke voorkeuren u heeft gekozen en of u ingelogd heeft.
- Adverterende cookies – Bloomland gebruikt deze cookies om informatie te verkrijgen over uw bezoek aan de website, welke aanbiedingen u bekeken heeft, waar u op klikte en om informatie te verkrijgen over uw browser of het type apparaat waarmee u gebruik maakt bij Bloomland. Deze informatie kan gedeeld worden met derden, zodat voor u relevante Bloomland-gerelateerde aanbiedingen getoond kunnen worden op andere websites.

U kunt uw browserinstellingen zodanig aanpassen, dat cookies niet kunnen functioneren. Ook kunt u cookies verwijderen van uw browser. Dit kan er echter voor zorgen dat de website van Bloomland niet meer naar behoren functioneert.

Waar gebruikt Bloomland de gegevens voor?

Bloomland verzamelt de (persoons)gegevens om ze te gebruiken voor:

- Het bijhouden van boekhouding
- Het creëren van gepersonaliseerde verkoopadvertenties op de website of elders
- Het objectief vastleggen, meten, rapporteren en analyseren van kwantitatieve internet data met als doel het verbeteren van websites en online communicatie
- Contact met klanten in het kader van de uitvoering van de dienstverlening
- Het verwerken van opdrachten tussen klanten
- Het bijhouden van uw account

Daarnaast stuurt Bloomland gegevens naar derde bedrijven indien dit noodzakelijk of wenselijk is in het kader van de dienstverlening.

Hoe slaan we de gegevens op?

Bloomland slaat uw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Het kan echter voorkomen dat uw data bij een derde (dienstverlener) terecht komt die zijn data buiten de EER opslaat. Wij zorgen dat de opslag in dat geval op een veilige en rechtmatige wijze plaatsvindt.

Bloomland neemt daarnaast geschikte maatregelen om uw gegevens te beveiligen. Zo heeft Bloomland ICT-specialisten tot haar beschikking die zich bezighouden met het beveiligen van de systemen. Daarnaast hebben alleen geautoriseerde medewerkers toegang tot de gegevens. Indien Bloomland gegevens overdraagt aan een derde (omdat dit noodzakelijk of wenselijk is) dan eisen we van die derde dezelfde zorgvuldigheid als die wij hanteren.

Bewaartermijn

Bloomland bewaart basisgegevens voor administratie 7 jaar na een bestelling, in verband met de bewaarplicht. Andere persoonsgegevens worden tot 2 jaar bewaard na de laatste keer dat je hebt ingelogd. Daarna worden de gegevens verwijderd door ze van de servers te halen, fysieke opslag te vernietigen en/of door derde instanties te verzoeken ook tot verwijdering/vernietiging over te gaan.

Uw databeschermingsrechten

In het kader van uw privacy wijst Bloomland u graag op uw rechten. U bent gerechtigd tot:

- **Inzage** – U heeft het recht om Bloomland te verzoeken kopieën toe te sturen van de door ons verzamelde persoonsgegevens. Bloomland kan hier een kleine vergoeding voor in rekening brengen.
- **Rectificatie** – U heeft het recht Bloomland te verzoeken om enige incorrecte gegevens die Bloomland verzameld heeft te laten corrigeren. Daarnaast heeft u het recht onvolledige gegevens te laten aanvullen.
- **Vergeetrecht** – U heeft het recht om te verzoeken dat Bloomland uw persoonsgegevens verwijderd, als de omstandigheden daartoe nopen.
- **Recht op beperking** – Onder sommige omstandigheden heeft u het recht om Bloomland te verzoeken om de gegevens niet verder te gebruiken c.q. minder te gebruiken.
- **Recht op dataportabiliteit** – U heeft het recht om Bloomland te verzoeken uw gegevens over te dragen aan een andere instantie.
- **Recht om een klacht in te dienen** – U heeft het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop Bloomland met uw persoonsgegevens omgaat.

Indien u gebruik wilt maken van uw andere rechten, kunt u ons bereiken via email:

privacy@bloomland.nl . Wij hebben een maand om te reageren op uw verzoek.

Privacy-statements van andere websites

De website van Bloomland kan verwijzingen naar andere websites bevatten. Dit privacy-statement gaat slechts over de website van Bloomland, dus wanneer je op een link naar een andere website klikt, dien je de privacy statement van de desbetreffende website te raadplegen.

Wijzigingen aan de privacy-statement

Bloomland past haar beleid omtrent privacy regelmatig aan en publiceert updates op deze website. Dit statement is voor het laatst vernieuwd op 1 juni 2020.

Klachten

Indien u klachten heeft met betrekking tot ons privacy beleid kunt u ons bereiken op de volgende wijzen:

Email: privacy@bloomland.nl

Adres: Bloomcoop BV

Keersluisweg 9

5433 NM Katwijk (NB)

Indien u van mening bent dat Bloomland uw klacht niet naar behoren heeft behandeld, dan kunt u een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Gebruik hiervoor onderstaand adres:

Autoriteit Persoonsgegevens

Postbus 93374

2509 AJ DEN HAAG

U kunt uw beklag ook online doen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/behandeling-van-klachten-door-de-ap>.